

Policy för hot och våld i Hörby kommun

<i>Dokumenttyp</i>	Policy
<i>Beslutad av</i>	Kommunfullmäktige
<i>Datum</i>	2023-XX-XX § XX
<i>Reviderad</i>	
<i>Dnr</i>	KS 2023/xxx
<i>Dokumentansvarig</i>	HR-enheten

Styrning och ledning

Innehåll

Syfte.....	3
Målsättning.....	3
Definition.....	3
Interna handlingsplaner.....	4
Var vänder du dig?.....	5

Styrning och ledning

Syfte

Policyn fungerar som kommunens skriftliga samsyn i arbetet kring hot och våld, vilket syftar till att organisationen arbetar enhetligt och strukturerat. Det grundläggande arbetet ska vara likvärdigt i hela kommunen, oberoende av verksamhet. Denna policy syftar till att tydliggöra hur Hörby kommuns verksamheter ska arbeta för att förebygga, bemöta och följa upp hot och våld i arbetsmiljön. Policyn ska även fungera stödjande och vägledande i verksamheternas arbete att ta fram verksamhetsspecifika handlingsplaner.

Målsättning

Hörby kommun accepterar inte att någon anställd utsätts för hot eller våld i sin arbetsmiljö. Vår målsättning är:

- All personal ska veta var och i vilket sammanhang det finns risk för att hotfulla eller våldsamma situationer kan uppstå.
- All personal ska känna till policyn för hot och våld i Hörby kommun samt verksamhetens interna handlingsplaner, så att den/de drabbade snabbt kan få hjälp och stöd.

Definition

Arbetsmiljöverkets föreskrift (AFS 1993:2) ger en mycket bred definition av hot och våld. Detta kan leda till att olika individer tolkar situationer på olika sätt utifrån deras egna erfarenheter. Men definitionerna nedan ger en indikation på vilka situationer som kan upplevas som hotfulla eller våldsamma.

Hot kan vara både muntliga eller skriftliga vars innebörd är att påkalla rädsla eller obehag för mottagaren.

Våld kan definieras som en aggressiv handling, vilket ofta leder till fysisk eller psykisk skada.

Styrning och ledning

Ansvar

Arbetsgivare:

Huvudansvaret ligger på dig som arbetsgivare att ordna och utforma arbetsmiljön för att förebygga risker för ohälsa på grund av hot och våld.

Arbetstagare:

Du som arbetstagare har krav på dig att medverka i arbetsmiljöarbetet och delta i genomförandet av de åtgärder som behövs för att åstadkomma en god arbetsmiljö. Du måste vara uppmärksam och följa de rutiner och instruktioner som finns.

Interna handlingsplaner

Alla verksamheter i kommunen ska ha egna interna handlingsplaner för hot- och våldssituationer som kan uppstå i respektive verksamhet. I situationer där hot och våld kan uppstå ska det även göras konsekvens- och riskbedömningar (exempelvis vid ensamarbete) där man tydliggör vilka åtgärder man behöver ta för att förebygga risken av hot och våld (exempelvis personlarm).

Gemensamt vid händelse av hot och våld i arbetsmiljön ska ansvarig chef se till att följande blir åtgärdat och finns med i de interna handlingsplanerna:

- Vid behov kontakta anhörig.
- Informera berörda på arbetsplatsen så fort som möjligt ur ett säkerhetsperspektiv men även i syfte att förhindra ryktesspridning.
- Utgångsläget ska vara att alla fysiska våldshandlingar och olaga hot ska anmälas till polisen av arbetsgivaren, telefonnummer 114 14. Det är den utsatta medarbetaren som blir målsägare i polisanmälan. Arbetsgivaren bistår medarbetaren med det stöd som efterfrågas.
- Dokumentera händelseförloppet noga.
- Gör en tillbudsanmälan alternativt arbetsskadeanmälan i Stella.

Styrning och ledning

- Efter inträffad händelse, för efter behov in förbättringsåtgärderna i den årliga ”Handlingsplanen: Hälsa, Arbetsmiljö, Likabehandling”
- Efter avslutad händelse uppdatera den egna interna handlingsplanen för hot- och våldssituationer vid behov.
- Följ upp vidtagna åtgärder och utvärdera händelsen.

Vart vänder du dig?

Vid akuta händelser ring 112. Hörby kommun uppmanar alla medarbetare och elever att polisanmäla hot och våld. Vid icke akuta händelser ring 114 14 eller <https://polisen.se/>. Kontakta även närmaste chef, HR-enheten eller säkerhetssamordnare för vägledning.

Ansvarig chef ska ta initiativ till utredning, hantering och eventuella behov av stöd eller vård för medarbetaren. Medarbetare som utsätts för våld eller hot om våld i arbetsmiljön ska omgående vända sig till närmaste chef, personalfunktion eller facklig representant beroende på situationens art.

Vid händelser som anses vara extraordinära, det vill säga händelser som avviker från det normala där samhällets ordinarie resurser inte räcker till kan krisstödsgruppen aktiveras. Denna funktion kan aktiveras av kommundirektören eller sektorchefen på sektor Omtanke.